

Caroline Pidgeon AM, Chair of the Transport Committee

His Excellency Mr Roberto Jaguaribe
Embassy of Brazil
4th Floor
14-16 Cockspur Street
London SW1Y 5BL

London Assembly
City Hall
The Queen's Walk
London, SE1 2AA

26 de Fevereiro de 2013

Prezado Senhor Embaixador,

Londres 2012 foi efetivamente um verão memorável para Londres. Importantes conquistas esportivas, espírito olímpico, tanto dos londrinos quanto dos visitantes, e eventos esportivos espetaculares contribuíram para um verão que será por muito tempo lembrado por todos os que lá estiveram.

Antes das Olimpíadas, houve a preocupação se a rede de transportes londrina conseguiria suportar o número adicional de visitantes. Apesar do número recorde de passageiros, uma combinação de medidas – incluindo importantes investimentos em infraestrutura, testes intensivos da rede de transportes e a boa vontade entre os usuários do sistema em adaptar seus planos de viagem – garantiram que o desempenho dos transportes fosse bom.

A análise de órgãos independentes como, por exemplo, a Assembleia Municipal de Londres, ajudou a modificar os planos iniciais para que eles fossem funcionais na prática como pareciam ser no papel. Um bem-sucedido planejamento de transportes permitiu que Londres absorvesse todos os passageiros adicionais, incluindo 60 milhões no metrô (um aumento de 30% sobre o volume normal).

O novo relatório da Assembleia Municipal de Londres – Londres 2012 e o Legado de Transportes – aponta importantes lições aprendidas sobre transportes durante o verão de 2012. Muitos dos benefícios se relacionam ao futuro dos transportes em Londres, mas também existem recomendações úteis para outras capitais sediando grandes eventos, como as Olimpíadas e a Copa do Mundo.

Embora os desafios de transportes que o Rio enfrenta nos preparativos para os Jogos Olímpicos 2016 sejam dramaticamente diferentes dos que Londres se preparou para enfrentar, nós salientamos abaixo as partes relevantes de nosso relatório. Esperamos que isso forneça conselhos práticos para o Rio. As lições de Londres 2012 podem ajudar a cidade a absorver a pressão dos visitantes adicionais, levar atletas aos eventos com rapidez, permitir que os residentes cheguem ao trabalho - tudo isso simultaneamente, garantindo que a rede de transportes durante Rio 2016 funcione tranquilamente.

A Assembleia Municipal de Londres deseja o melhor ao Rio durante os preparativos para sediar as próximas Olimpíadas. Londres 2012 foi um grande teste para a rede de transportes de nossa capital, teste que foi totalmente bem-sucedido, nos ensinando como futuros eventos de grande escala poderão ser gerenciados. Nós esperamos ver o progresso do planejamento de Rio 2016 e estamos certos que a nova infraestrutura de transportes que está sendo construída agora ajudará em seu sucesso.

Atenciosamente,



Caroline Pidgeon AM

Membro da Assembleia, MBE

Presidente da Comissão de Transportes

Legado de Transportes 2012

Conselhos para o Rio e outras cidades sediando grandes eventos

- **Colaboração de operadores de transportes**

Os operadores de Transportes de Londres trabalharam em conjunto antes e durante os Jogos Olímpicos 2012. Mais de 40 organizações foram responsáveis pelos transportes em 2012, mas formaram “Uma Equipe de Transportes” para garantir que os passageiros tivessem níveis similares de atendimento, independentemente do operador ou do modo de transporte. O Centro de Coordenação de Transportes (TCC), estabelecido a um custo de £8 milhões, foi essencial para o funcionamento do sistema. A abordagem conjunta garantiu que todo o pessoal de transportes usasse coletes magenta para que fossem facilmente identificados e também alocou pessoal adicional para fornecer informações de itinerários. O órgão Transport for London, por exemplo, recomissionou 3.500 funcionários não operacionais para atendimento público como Embaixadores de Viagem. Em toda a rede de transportes, mais de 215.000 sinais magenta foram instalados para reforçar o conceito de um sistema único de transportes.

- **Testando o sistema de transportes**

Houve extensos preparativos para o fornecimento de transportes durante Londres 2012, estabelecidos pelo abrangente “Plano Olímpico de Transportes”. Operadores de Transportes trabalharam em conjunto para desenvolver as disposições de transportes para os Jogos 2012 e depois executar os testes. Os testes englobaram desde exercícios de estratégia até simulação de eventos com aumento de passageiros na rede de transportes. Foi crucial que a maior parte da nova infraestrutura de transportes fosse entregue um ano antes dos Jogos 2012, para que pudesse ser intensamente testada com antecedência.

- **Incentivando passageiros a fazer mudanças em seus padrões habituais de deslocamento**

Os londrinos desempenharam parte importante na ajuda aos trabalhos de transportes durante as Olimpíadas, alterando seus padrões de deslocamento. Muitas pessoas e negócios reconheceram o potencial para grandes problemas de transportes durante os Jogos 2012 e reagiram de acordo, resultando em uma diminuição básica no uso dos transportes de 5 por cento durante as Olimpíadas e de 3 por cento durante as Paralimpíadas. Operadores de Transportes mantiveram os usuários informados diariamente sobre as melhores rotas para distribuir a demanda mais uniformemente. Aproximadamente, dois terços dos londrinos alteraram seus padrões habituais de deslocamento durante as Olimpíadas.

- **Análise das disposições de transportes 2012**

O trabalho de observadores e organizações independentes no período anterior aos Jogos 2012, incluindo o Comitê de Transportes da Assembleia de Londres, manteve o foco do público nos preparativos de transportes e assim foram trazidas à mesa muitas sugestões que melhoraram o fornecimento de transportes. Em seguida aos atrasos de trens e

metros durante o movimentado fim de semana do Jubileu de Diamante, nós incumbimos aos operadores de transportes a tarefa de garantir que as lições fossem aprendidas e que os problemas fossem corrigidos a tempo de Londres 2012.

O relatório integral poderá ser baixado de: www.london.gov.uk/transportlegacy